

УТВЕРЖДЕНО
Директор МБУ Музей г. Зеи
_____ Т.П. Брылева
(подпись) (расшифровка подписи)

16.11.2017 приказ № 03-01-52

**План мероприятий по улучшению работы муниципального бюджетного учреждения
«Краеведческий музей г. Зеи» на конец 2017года и период 2018г.**
(по результатам полученной независимой оценки качества оказания услуг МБУ Музей г.Зеи и предложений
по улучшению качества его деятельности)

2018 г.

№	Критерий оценки	Показатель	Наименование мероприятия	Срок реализации
1	Открытость и доступность информации об организации культуры	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации,	1. Размещение на официальном сайте Музея информации о выполнении муниципального задания. 2. Размещение на официальном сайте Музея информации о проведенных контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	I квартал 2018г.

		органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015, регистрационный №37187)		
		Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015, регистрационный №37187)	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте Музея (наполнение сайта Музея). Размещение на официальном сайте Музея годового плана выставочной деятельности.	I квартал 2018г.
		Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации.	Размещение на всех информационных ресурсах в публикациях, обзорах ссылки на официальный сайт Музея.	Постоянно
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения	Комфортность условий пребывания в организации культуры.	Поддержание в нормативном состоянии помещений, зданий и территории Музея. Поддержание актуальной информации на сайте с возможностью контекстного поиска, круглосуточная доступность информации на сайте Музея.	Постоянно

		Наличие дополнительных услуг и доступность их получения.	Проведение анализа дополнительных услуг, предоставляемых Музеем в данный момент и расширение их ассортимента. Разработка новых интерактивных игр, мероприятий для детей и увеличение числа культурно-массовых мероприятий.	Постоянно
		Удобство графика работы организации культуры.	Разработка формы опроса посетителей для размещения на официальном сайте Музея и музейных стендах.	II квартал 2018г.
		Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Проведение работ по оптимизации официального сайта Музея для создания возможности пользования Интернет ресурсом слабовидящими. Предоставление музейных выставочных площадей для творческих работ инвалидов.	III- IV квартал 2018 г.
3	Время ожидания предоставления услуги.	Соблюдение режима работы организацией культуры. Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры.	Разработка формы опроса посетителей для размещения на официальном сайте Музея и музейных стендах.	II квартал 2018г.
4	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры. Компетентность персонала организации Культуры.	Разработка формы опроса посетителей для размещения на официальном сайте Музея и музейных стендах. 2. Проведение обучающих онлайн-семинаров для сотрудников Музея по коммуникабельности с посетителями.	II квартал 2018г.

5	Удовлетворенность качеством оказания услуг	Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры.	Размещение на официальном сайте Музея: - результатов независимой оценки качества оказания услуг учреждения культуры. - плана по улучшению качества работы учреждения культуры. Проведение выборочных опросов посетителей Музея в целях получения актуальной информации об уровне удовлетворенности качеством оказания и разнообразия услуг, а также последующей корректировки деятельности Музея с учетом полученной информации.	IV квартал 2018г.
		Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры.	Разработка формы опроса посетителей для размещения на официальном сайте Музея и музейных стендах.	II квартал 2018г.
		Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет».	Разработка формы опроса посетителей для размещения на официальном сайте Музея и музейных стендах.	II квартал 2018г.