

УТВЕРЖДЕНО
Директор МБУ Музей г. Зеи
_____ Т.П. Брылева
(подпись) (расшифровка подписи)

16.11.2017 приказ № 03-01-52

**План мероприятий по улучшению работы муниципального бюджетного учреждения
«Краеведческий музей г. Зеи» на конец 2017года и период 2018г.
(по результатам полученной независимой оценки качества оказания услуг МБУ Музей г.Зеи и предложений
по улучшению качества его деятельности)**

2018 г.

| № | Критерий оценки | Показатель | Наименование мероприятия | Срок реализации |
|---|--|---|---|------------------|
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, | 1. Размещение на официальном сайте Музея информации о выполнении муниципального задания. 2. Размещение на официальном сайте Музея информации о проведенных контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год. | I квартал 2018г. |

| | | | | |
|---|---|--|---|---------------------|
| | | органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015, регистрационный №37187) | | |
| | | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015, регистрационный №37187) | Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте Музея (наполнение сайта Музея). Размещение на официальном сайте Музея годового плана выставочной деятельности. | I квартал 2018г. |
| | | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации. | Размещение на всех информационных ресурсах в публикациях, обзорах ссылки на официальный сайт Музея. | Постоянно |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | Комфортность условий пребывания в организации культуры. | Поддержание в нормативном состоянии помещений, зданий и территории Музея. Поддержание актуальной информации на сайте с возможностью контекстного поиска, круглосуточная доступность информации на сайте Музея. | Постоянно |

| | | | | |
|---|---|---|--|-------------------------|
| | | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения. | Проведение анализа дополнительных услуг, предоставляемых Музеем в данный момент и расширение их ассортимента. Разработка новых интерактивных игр, мероприятий для детей и увеличение числа культурно-массовых мероприятий. | Постоянно |
| | | Удобство графика работы организации культуры. | Разработка формы опроса посетителей для размещения на официальном сайте Музея и музейных стендах. | II квартал 2018г. |
| | | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья. | Проведение работ по оптимизации официального сайта Музея для создания возможности пользования Интернет ресурсом слабовидящими. Предоставление музейных выставочных площадей для творческих работ инвалидов. | III- IV квартал 2018 г. |
| 3 | Время ожидания предоставления услуги. | Соблюдение режима работы организацией культуры. Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры. | Разработка формы опроса посетителей для размещения на официальном сайте Музея и музейных стендах. | II квартал 2018г. |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры. Компетентность персонала организации Культуры. | Разработка формы опроса посетителей для размещения на официальном сайте Музея и музейных стендах. 2. Проведение обучающих онлайн-семинаров для сотрудников Музея по коммуникабельности с посетителями. | II квартал 2018г. |

| | | | | |
|---|---|---|---|-------------------|
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры. | <p>Размещение на официальном сайте Музея:</p> <ul style="list-style-type: none"> - результатов независимой оценки качества оказания услуг учреждения культуры. - плана по улучшению качества работы учреждения культуры. <p>Проведение выборочных опросов посетителей Музея в целях получения актуальной информации об уровне удовлетворенности качеством оказания и разнообразия услуг, а также последующей корректировки деятельности Музея с учетом полученной информации.</p> | IV квартал 2018г. |
| | | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры. | Разработка формы опроса посетителей для размещения на официальном сайте Музея и музейных стендах. | II квартал 2018г. |
| | | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет». | Разработка формы опроса посетителей для размещения на официальном сайте Музея и музейных стендах. | II квартал 2018г. |