

**Таблица сводных результатов по итогам проведения независимой оценки качества муниципальных услуг  
в сфере культуры за 2018 год.**

№ п/п	Наименование учреждения	<b>I. Открытость и доступность информации об организации культуры,  30 бал. (маx) 2017/2018</b>	<b>II. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения  50 бал. (маx) 2017/2018</b>	<b>III. Время ожидания предоставления услуги  20 бал (маx) 2017/2018</b>	<b>IV Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры 20 бал (маx) 2017/2018</b>	<b>V. Удовлетворенность качеством оказания услуг  40 бал. (маx) 2017/2018</b>	<b>Интегральное значение по совокупности общих показателей  160 бал. (маx) 2017/2018</b>
1	МАУ ДК «Энергетик» г. Зеи	27,01/28,8 (96%)	38,98/35,87 (72%)	17,82/19,1 (95%)	17,8/19,1 (95%)	34,64/36,7(91.8%)	136,34/139,57  (87%)
2	МБУ Музей г. Зеи	27,48/29,9( 99.6%)	41,9/41,99 (84%)	18,81/19,4 (97%)	19,2/19,4 (97%)	36,5/37,7(94.3%)	144,0/148,39  (93%)
3	МБУ ЗГБ	27,3/29,55 (98.4%)	40,25/40,24 (80.5%)	18,8/19,6 (98%)	18,6/19,5 (98%)	35,93/37,4(93,5%)	140,88/146,30  (91.5%)
4	МБУ ДО ДШИ г. Зеи	26,0/29,22 (97.3%)	38,35/42,24 (85%)	18,46/19 (95%)	18,37/19,2 (96%)	34,26/35,37 (88%)	135,44/145,03  (91%)