

**План мероприятий по улучшению работы муниципального бюджетного учреждения
«Краеведческий музей г. Зеи» на конец 2019 года и период 2020г.**

(по результатам полученной независимой оценки качества оказания услуг МБУ Музей г.Зеи и предложений по улучшению качества его деятельности)

2019 г.

№	Выявленный недостаток	Предложение по устранению недостатка	Меры по устранению недостатков	Срок реализации
1	<p>На официальном сайте организации МБУ «Краеведческий музей г. Зеи» в сети "Интернет" не представлена следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры - Фамилии, имена, отчества, должности руководителей структурных подразделений и филиалов (при их наличии) - Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам - Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» - Информация о планируемых мероприятиях - Положения о филиалах и представительствах (при их наличии) - Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации 	<p>Необходимо восстановить работу сайта, обеспечить его необходимой информацией.</p>	<p>Официальный сайт МБУ Музей г. Зеи функционирует, и работа на нем ведется непрерывно.</p> <p>Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры в разделе контакты, действительно, отсутствует- добавим. В муниципальном бюджетном учреждении «Краеведческий музей г. Зеи» не имеется структурных</p>	<p>I квартал 2020г.</p>

			<p>подразделений и филиалов. Информация о планируемых мероприятиях размещается регулярно в разделе анонсы. Все недостающие разделы будут добавлены. У учреждения отсутствует деятельность, подлежащая лицензированию.</p>	
2	<p>Территория, прилегающая к организации МБУ «Краеведческий музей г. Зеи», и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. В организации отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - Наличие сменных кресел-колясок - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 	<p>По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>	<p>Создание условий для беспрепятственного доступа инвалидов, действия которых ограничены ввиду физических или психических заболеваний возможно только при соответствующем финансировании. В 2020 году запланированы средства на приобретение пандуса складного по программе "Доступная среда".</p>	<p>Срок установить невозможно</p>

<p>В организации культуры не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none">- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)			
---	--	--	--